

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

*Dernière mise à jour : 13/12/2024*

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de vente de prestations dans le domaine du vitrage automobile.

**Le Client déclare en avoir pris connaissance et accepté les droits et obligations y afférents.**

## **ARTICLE 1- MENTIONS LEGALES**

Le présent site, accessible à l'URL [www.centraleglass.com](http://www.centraleglass.com) (le « Site »), est édité par:

CENTRALE GLASS

Siège social : 412 W 7TH, Clovis 88101 , New Mexico

Tel : 0970704157

Email : [contact@centraleglass.com](mailto:contact@centraleglass.com)

## **ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION**

Les présentes Conditions Générales de vente et d'utilisation (CGVU) s'appliquent, sans restriction ni réserve exclusivement à la vente en ligne des services proposés par l'Exploitant (CENTRALE GLASS) sur le Site internet aux consommateurs et clients non professionnels ( *ci-après le Client ou les Clients ; CENTRALE GLASS et le Client sont désignés comme « les Parties »*) sur cette présente page.

Sauf dérogation formelle et expresse de CENTRALE GLASS, ces conditions prévalent sur tout autre document du Client. Les CGVU peuvent, le cas échéant, être complétées par des conditions particulières rattachées à une offre spécifique commercialisée par CENTRALE GLASS.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGVU et les avoir acceptées.

Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Prestations proposées par CENTRALE GLASS.

## **ARTICLE 3 – DESCRIPTION DES SERVICES**

Le Site est un site en ligne de mise en relation. Le site Internet [www.centraleglass.com](http://www.centraleglass.com) offre, notamment, à l'utilisateur la possibilité réserver en ligne des prestations d'entretien et de réparation de vitrage automobile dans des garages adhérents à la plateforme CENTRALE GLASS.

CENTRALE GLASS agit exclusivement en qualité d'intermédiaire, fournissant un service de mise en relation entre le Client et des garages adhérents, indépendants de CENTRALE GLASS. Le rôle de CENTRALE GLASS se limite à faciliter la prise de rendez-vous et l'obtention de devis pour des prestations de vitrage automobile. Le contrat de réparation ou d'entretien est conclu directement entre le Client et le garage sélectionné, sans que CENTRALE GLASS ne soit partie à ce contrat. En conséquence, CENTRALE GLASS n'assume aucune responsabilité quant à l'exécution, la qualité ou l'issue des interventions réalisées par le garage.

Pour cela, l'utilisateur doit :

- Identifier son véhicule, par la saisie du numéro d'immatriculation ou du numéro de type mine (« Type de Variante » ou « Code national d'identification du type ») accompagné de la date de 1ère mise en circulation du véhicule.
- Indiquer une zone géographique : code postal ou ville
- Sélectionner une prestation à réaliser sur son véhicule

Si l'utilisateur fait une recherche sur une zone géographique où ne peuvent être proposés des garages adhérents CENTRALE GLASS, ou si le véhicule de l'utilisateur n'est pas reconnu par le système proposé sur CENTRALE GLASS, ou si la prestation désirée n'est pas disponible pour un calcul de devis en ligne immédiat, alors il a la possibilité de prendre un RDV sans devis pour cette prestation au sein du garage qu'il aura sélectionné (RDV sans devis).

CENTRALE GLASS se réserve le droit d'ajouter ou supprimer à tout moment et sans préavis, de façon provisoire ou définitive tout ou partie des prestations proposées sur son site, sans qu'une quelconque réclamation ou recours puisse intervenir à ce sujet.

Toutes les informations concernant les garages adhérents (adresse, enseigne, descriptif, etc.) et leurs offres sont fournies par ces derniers à CENTRALE GLASS et ne fournit aucune garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies.

(ci-après le(s) « Service(s) ») ouvert à toute personne physique ou morale utilisant le Site (le « Client »). Les Services présentés sur le Site font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles. Les photographies illustrant les Services ne constituent pas un document contractuel. Les Services sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur. Le Client demeure responsable des modalités et des conséquences de son accès au Site notamment par l'Internet. Cet accès peut impliquer le paiement de frais à des prestataires techniques tels que notamment des fournisseurs d'accès à l'Internet, lesquels demeurent à sa charge. En outre, le Client devra fournir et être entièrement responsable des équipements nécessaires afin de se connecter au Site. Le Client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.

## **ARTICLE 4 – SERVICES**

Au moment de prendre un rdv, le Client doit sélectionner les Services choisis, les ajouter en indiquant les Services sélectionnés et les quantités souhaitées. Le Client s'engage à lire les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation alors en vigueur avant de les accepter. La confirmation du RDV entraîne acceptation des CGVU et forme le contrat. L'attention du Client est particulièrement attirée sur le mode d'acceptation du RDV passée sur le Site. L'archivage des communications, des RDV est assuré par l'Exploitant sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable. Ces communications, peuvent être produits à titre de preuve du contrat. Sauf

preuve contraire, les données enregistrées par l'Exploitant sur Internet ou par téléphone constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre l'Exploitant et ses Clients. Les informations contractuelles relatives à la prise de RDV feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail en temps utile et au plus tard au moment du RDV. L'Exploitant conseille vivement au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette confirmation de RDV à titre de preuve. Tout email qui sera adressé au Client dans le cadre d'un RDV sera envoyé à l'adresse email fournie par le Client à l'Exploitant.

L'Exploitant se réserve le droit de ne pas valider la commande du Client pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- Le Client ne respecterait pas les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en vigueur ;
- Les documents demandés utiles au RDV ne sont pas transmis au plus tard 24 heures avant le RDV ;
- Le Client n'a pas répondu à une demande de confirmation que l'Exploitant lui a fait parvenir.

L'Exploitant archive les contrats de Services conformément à la législation applicable. En formulant une demande à l'adresse suivant : [contact@centraleglass.com](mailto:contact@centraleglass.com) l'Exploitant remettra au Client une copie du contrat objet de la demande.

Toute modification du RDV par le Client après confirmation de sa commande est soumise à l'accord de l'Exploitant. Les informations communiquées par le Client lors de la prise de RDV engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité de l'Exploitant ne saurait en aucune manière être recherchée dans l'éventualité où une erreur lors de la prise de RDV empêcherait ou retarderait l'intervention du garage adhérent.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. L'inscription est ouverte aux majeurs capables et aux mineurs à conditions que ceux-ci interviennent sous la surveillance du parent ou tuteur détenant l'autorité parentale.

En aucun cas, l'inscription n'est autorisée pour le compte de tiers à moins d'être valablement habilité à la représenter (personne morale par exemple).

L'inscription est strictement personnelle à chaque Client.

En cas de manquement par le Client à l'une des dispositions des présentes, l'Exploitant se réserve le droit de résilier sans préavis le compte dudit Client.

## **ARTICLE 5– SERVICE CLIENTS**

Le Client peut contacter l'Exploitant :

- au numéro suivant 0970704157 au jour et heures d'ouverture suivants 8:00/19:00 par email en s'adressant à [serviceclients@centraleglass.com](mailto:serviceclients@centraleglass.com) en indiquant son nom, numéro de téléphone, l'objet de sa demande et le numéro de la commande concernée.

## **ARTICLE 6 - DROIT DE RETRACTATION**

### **1. Mise en œuvre du droit de rétraction**

Pour les contrats conclus à distance ou hors établissement, le Client dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit

de rétractation auprès du Prestataire et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, afin de remboursement.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation en annexe aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ou de tout autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment un e-mail à l'adresse : [serviceclients@centraleglass.com](mailto:serviceclients@centraleglass.com) en mentionnant la commande.

## **2. En l'absence de droit de rétractation (exécution immédiate des prestations)**

Si le Client souhaite le démarrage immédiat de la prestation avant l'expiration du délai de rétractation, il appartient au prestataire d'adresser au Client une confirmation de son accord pour le démarrage de la Prestation ainsi que la reconnaissance de la perte de son droit de rétractation, qui sont formalisées lors de la validation de la commande par le Client.

**Dans ce cas, le Client ayant donné son accord exprès pour l'exécution des prestations commandées avant la fin du droit de rétractation**, le contrat est conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes Conditions générales de Vente et d'Utilisation.

A défaut pour le prestataire d'avoir recueilli l'accord exprès du Client pour l'exécution du contrat avant la fin du délai de rétractation, le Client ayant exercé son droit de rétractation après le début de la prestation ne sera redevable d'aucune somme à verser au prestataire.

## **ARTICLE 7 – RESPONSABILITE ET GARANTIE**

L'Exploitant déclare **NE PAS ÊTRE RESPONSABLE DE L'ISSUE DES INTERVENTIONS DES GARAGES ADHÉRENT** le service n'étant que la mise en relation avec un prestataire indépendant. L'Exploitant ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat du fait du Client ou en raison d'un événement qualifié de force majeure par les tribunaux compétents ou encore du fait imprévisible et insurmontable de tout tiers aux présentes.

Le Client reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet. Ainsi, l'Exploitant ne garantit pas que le Site et ses services fonctionnent sans interruption ni erreur de fonctionnement. En particulier, leur exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation.

L'Exploitant ne peut être tenu pour responsable de l'utilisation qui serait faite du Site et de ses services par les Clients en violation des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et des dommages directs ou indirects que cette utilisation pourrait causer à un Client ou à un tiers. En particulier, l'Exploitant ne peut être tenu pour responsable des fausses déclarations faites par un Client et de son comportement vis-à-vis des tiers. Dans le cas où la responsabilité de l'Exploitant serait recherchée à raison d'un tel comportement d'un de ses Clients, ce dernier s'engage à garantir l'Exploitant contre toute condamnation prononcée à son encontre ainsi qu'à rembourser l'Exploitant de l'ensemble des frais, notamment les honoraires d'avocats, engagés pour sa défense.

Le Client est seul responsable de l'intégralité des contenus qu'il met en ligne sur le Site, dont il déclare expressément disposer de l'intégralité des droits, et garantit à ce titre l'Exploitant qu'il ne met pas en ligne de contenus violant des droits tiers, notamment de propriété intellectuelle, ou constituant une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.), au respect de la vie privée, une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment, apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie enfantine, etc.).

En cas d'atteinte aux lois en vigueur, aux bonnes mœurs ou aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, l'Exploitant peut exclure de plein droit les Clients qui se seront rendus coupables de telles infractions et supprimer des informations et renvois à ces contenus litigieux. L'Exploitant est qualifié d'hébergeur s'agissant du contenu mis en ligne par des tiers. A ce titre, il est rappelé que l'Exploitant n'a aucune obligation générale de surveillance du contenu transmis ou stocké via le Site. Dans le cas où la responsabilité de l'Exploitant serait recherchée à raison d'un contenu mis en ligne par le Client, ce dernier s'engage à garantir l'Exploitant contre toute condamnation prononcée à son encontre ainsi qu'à rembourser l'Exploitant de l'ensemble des frais, notamment les honoraires d'avocats, engagés pour sa défense.

## **ARTICLE 8 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire de notre page de vente répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit « RGPD »), ainsi que toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits dont disposent les Clients sur celles-ci peuvent être consultés dans la rubrique «*Politique de confidentialité*», que le Client doit consulter et accepter, notamment au moment de la passation de sa commande.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Le Client, constatant qu'une violation au règlement général sur la protection des données personnelles aurait été commise, a la possibilité de mandater une association ou un organisme mentionné au IV de l'article 43 ter de la loi informatique et liberté de 1978, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative ou devant la commission nationale de l'informatique et des libertés.

## **ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le contenu du site internet est la propriété de l'exploitant et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## **ARTICLE 10 – LIENS HYPERTEXTES**

Les liens hypertextes disponibles sur le Site peuvent renvoyer vers des sites tiers non édités par l'Exploitant. Ils sont fournis uniquement pour la convenance du Client, afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur l'Internet. Si le Client utilise ces liens, il quittera le Site et acceptera alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls ou le cas échéant conformément aux conditions qui les régissent. Le Client reconnaît que l'Exploitant ne contrôle ni ne contribue en aucune manière à l'élaboration des conditions d'utilisation et/ou du contenu s'appliquant à ou figurant sur ces sites tiers. En conséquence, l'Exploitant ne saurait être tenu responsable de quelque façon que ce soit du fait de ces liens hypertextes. En outre, le Client reconnaît que l'Exploitant ne saurait cautionner, garantir ou reprendre à son compte tout ou partie des conditions d'utilisation et/ou du contenu de ces sites tiers. Le Site peut également contenir des liens hypertextes promotionnels et/ou bandeaux publicitaires renvoyant vers des sites tiers non édités par l'Exploitant. L'Exploitant invite le Client à lui signaler tout lien hypertexte présent sur le Site qui permettrait d'accéder à un site tiers proposant du contenu contraire aux lois et/ou aux bonnes mœurs.

Le Client ne pourra pas utiliser et/ou insérer de lien hypertexte pointant vers le site sans l'accord écrit et préalable de l'Exploitant au cas par cas.

## **ARTICLE 11 – REFERENCES**

Le Client autorise l'Exploitant à mentionner le nom du Client, son logo à titre de référence dans ses supports de communication (plaquette, site internet, proposition commerciale, relation avec la presse, communiqué de presse, dossier de presse, communication interne, etc.).

## **ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et les opérations qui en découlent entre l'exploitant et le Client sont régies par et soumises au droit français.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Les coordonnées et les modalités de saisine du médiateur sont les suivantes :

**Saisine de l'entité de médiation de la consommation SOCIÉTÉ DE LA MÉDIATION PROFESSIONNELLE Médiateur-Consommation-SMP soit :**

- Soit en ligne : [Demander une médiation - La Médiation Professionnelle \(mediateur-consommation-smp.fr\)](https://www.mediateur-consommation-smp.fr) en complétant le formulaire dédié à cet effet mis à sa disposition, accompagné des documents étayant sa demande.

- Soit par courrier postal accompagné des documents étayant sa demande à l'adresse suivante :

SOCIÉTÉ DE LA MÉDIATION PROFESSIONNELLE  
Médiateur-Consommation-smp  
24, rue Albert de Mun  
33000 BORDEAUX

Si le litige doit être porté devant les tribunaux, le consommateur pourra saisir la Juridiction compétente.

**FORMULAIRE DE RÉTRACTION**

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site internet sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation applicables.

**A l'attention de :**

CENTRALE GLASS

Siège social : 412 W 7TH, Clovis 88101 , New Mexico

Tel : 0970704157

Email : [contact@centraleglass.com](mailto:contact@centraleglass.com)

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de prestation ci-dessous :

- Commandé le ..... / Reçu le .....
- Numéro de la commande : .....
- Nom du Client : .....
- Adresse du Client : .....

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : .....